

Patienttillfredsställelse

KUPP (Kvalitet Ur Patientens Perspektiv) är en patientenkät som används flitigt inom vården i Sverige. Landets IVF-kliniker (både offentliga och privata) använder en variant, IVF-KUPP, som innehåller specifika frågor för IVF-patienter. Enkäten är vetenskapligt validerad.

Patienterna gör sin bedömning på två sätt; dels hur man upplever patientomhändertagandet (upplevd realitet) och dels hur viktigt man ansett detta vara (subjektiv betydelse).

Enkäten genomförs i Q-IVF's regi på landets alla IVF-kliniker med ca 1½ års mellanrum och hösten 2019 genomfördes IVF-KUPP för femte gången. En nyöppnad klinik i Uppsala var inte med i denna omgång.

I rapporten redogör vi för jämförelser mellan klinikerna. Läsaren bör ta hänsyn till att klinikerna behandlar olika patientkategorier och åldersgrupper. Det skiljer också på antal patienter, vilket påverkar tillförlitligheten i resultaten.

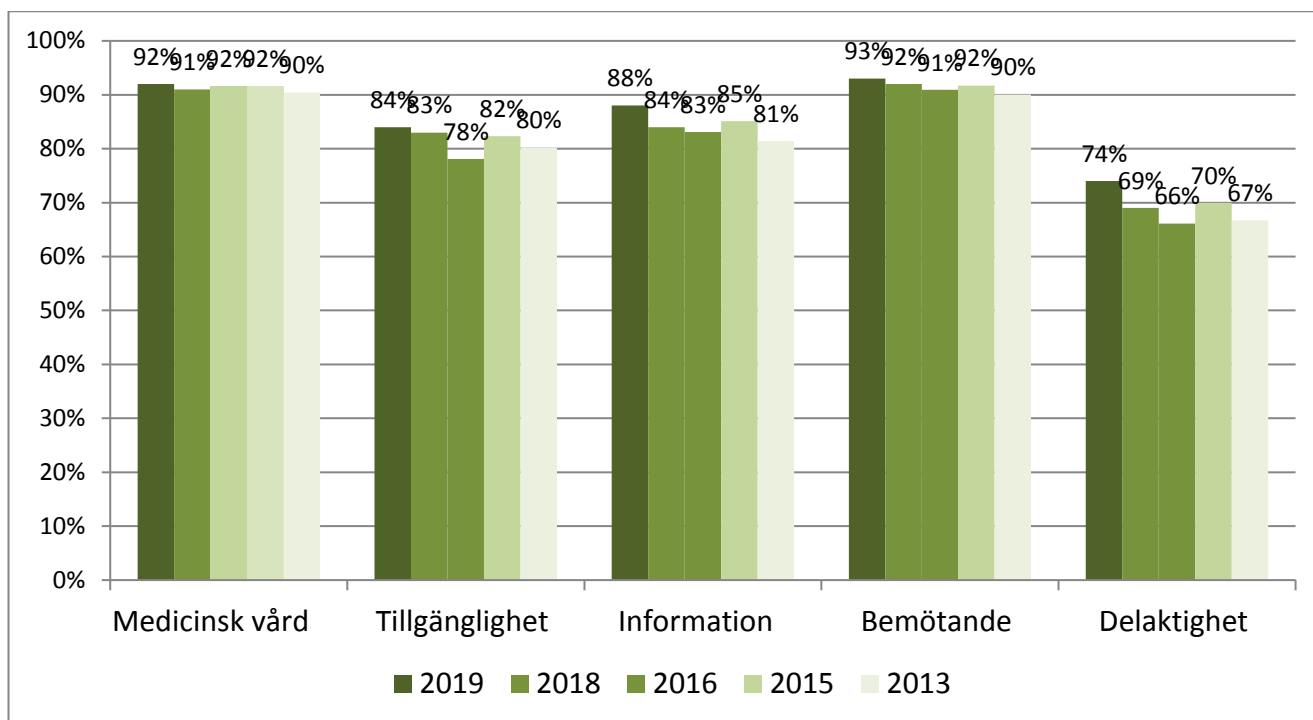
Q-IVF publicerar Öppna jämförelser avseende Patient-tillfredsställelse inom 5 områden. I presentationen nedan har vi bara tagit hänsyn till ”så var det för mig” utan att ta hänsyn till ”hur betydelsefullt” det var.

De öppna jämförelserna har delats in i fem huvudgrupper:

- **Medicinsk vård:** Vi fick bästa möjliga vård så gott som vi själva kan bedöma (1 fråga)
- **Tillgänglighet:** Det var lätt att komma i kontakt, lätt att få besökstid (2 frågor)
- **Information:** Behandling, mediciner, resultat av undersökningar, komplikationer (5 frågor)
- **Bemötande:** Engagemang och respekt (6 frågor)
- **Delaktighet:** Delaktighet i beslut (2 frågor)

Se tabeller nedan. Svaren gäller den andel som svarat att de ”instämmer helt” eller ”instämmer till stor del” på de utvalda frågorna i enkäten.

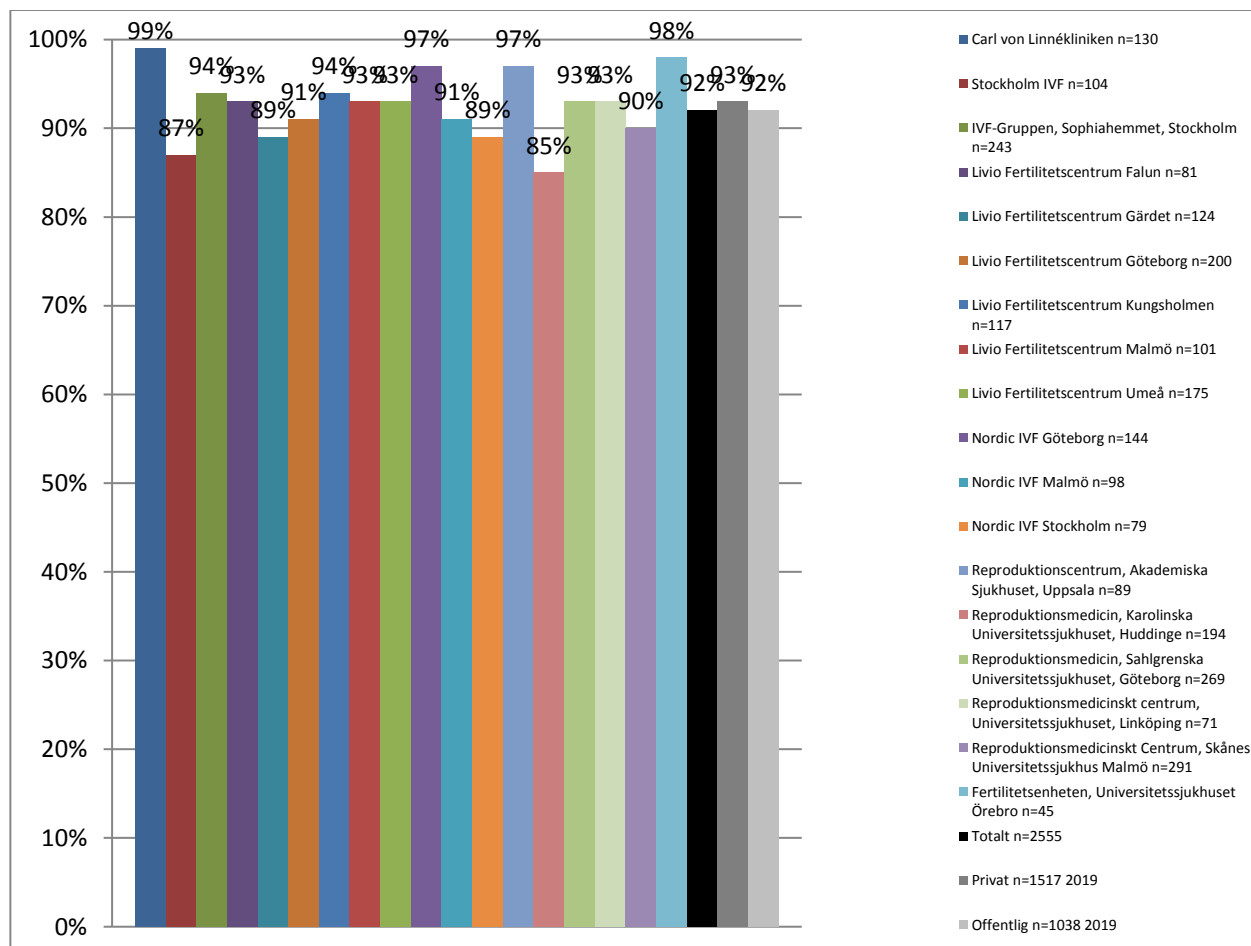
Totalt Sverige



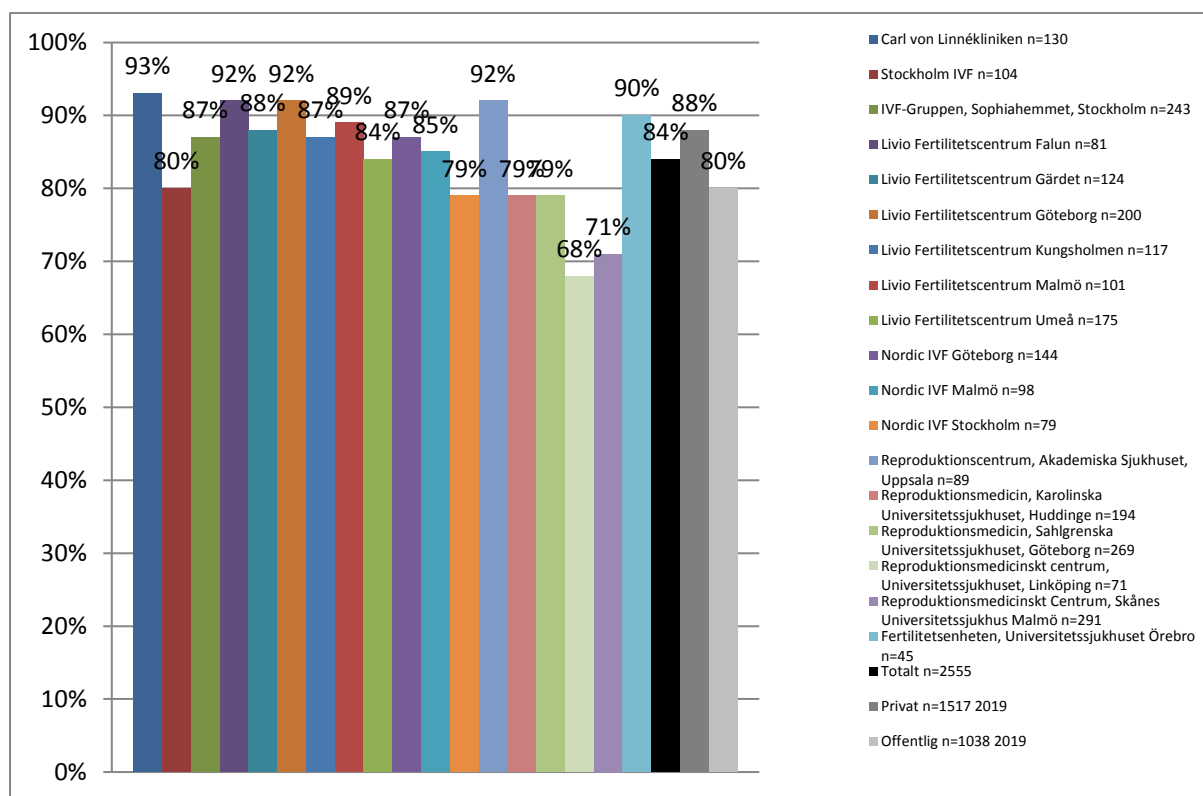
Sammanlagda nationella data visar att vi totalt sett blivit bättre i alla parametrar. Sedan förra mätningen har klinikerna specifikt arbetat med ”delaktighet” och där ses en ökning från 69 till 74%

ÖPPNA JÄMFÖRELSE

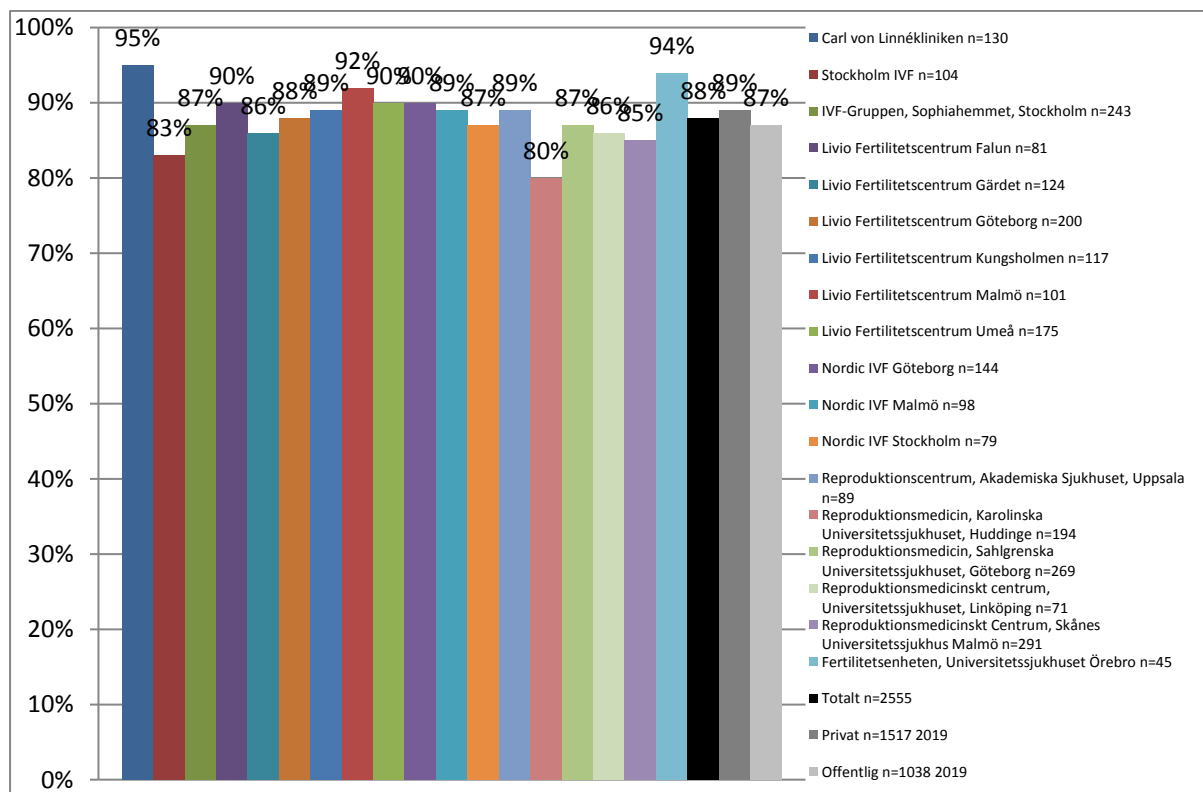
Medicinsk vård



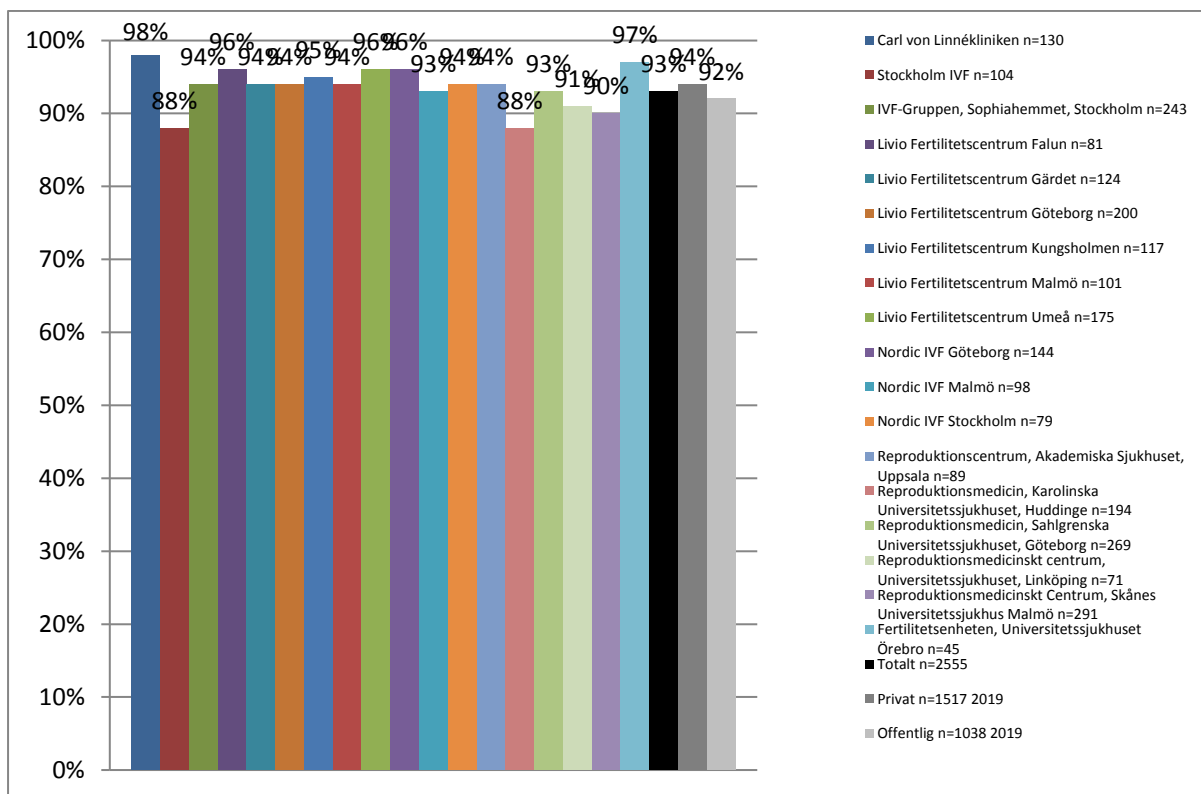
Tillgänglighet



Information



Bemötande



Delaktighet

